

Manual de Usuario de “Apoderado”

Foodticket.cl

Ingreso a la plataforma:

Para ingresar a la plataforma debe ingresar la siguiente URL en su navegador web o navegador móvil: <https://www.foodticket.cl>:

Navegador Web:

The screenshot shows a desktop browser window with the URL <https://www.foodticket.cl> in the address bar. The page has a dark red header with the text "Información sobre el consumo de tus tickets". Below the header, the main heading is "Iniciar sesión". There are three input fields: "Tipo de usuario" with a dropdown menu set to "Soy apoderado", "Correo electrónico" with the value "name@example.com", and "Contraseña" with masked characters. A dark red "Ingresar" button is positioned below the password field, with a blue link "Recuperar contraseña" underneath it. At the bottom, there is a link "¿Aún no estás registrado?" above a white "Regístrate" button.

Navegador Móvil:

The screenshot shows a mobile browser window with the URL <https://www.foodticket.cl> in the address bar. The page has a dark red header with the text "Información sobre el consumo de tus tickets". Below the header, the main heading is "Iniciar sesión". There are three input fields: "Tipo de usuario" with a dropdown menu set to "Soy apoderado", "Correo electrónico" with the value "name@example.com", and "Contraseña" with masked characters. A dark red "Ingresar" button is positioned below the password field, with a blue link "Recuperar contraseña" underneath it. At the bottom, there is a link "¿Aún no estás registrado?" above a white "Regístrate" button.

Registro en la plataforma.

Una vez que haya ingresado la URL y se despliegue la página de inicio en su navegador, debe presionar el botón “Registrarme”

The screenshot shows a login form with the following elements:

- Title: **Iniciar sesión**
- Form label: **Tipo de usuario**
- Dropdown menu: **Soy apoderado**
- Form label: **Correo electrónico**
- Text input: **name@example.com**
- Form label: **Contraseña**
- Text input: *********
- Button: **Ingresar**
- Link: [Recuperar contraseña](#)
- Text: **¿Aún no estás registrado?**
- Button: **Registrarme**

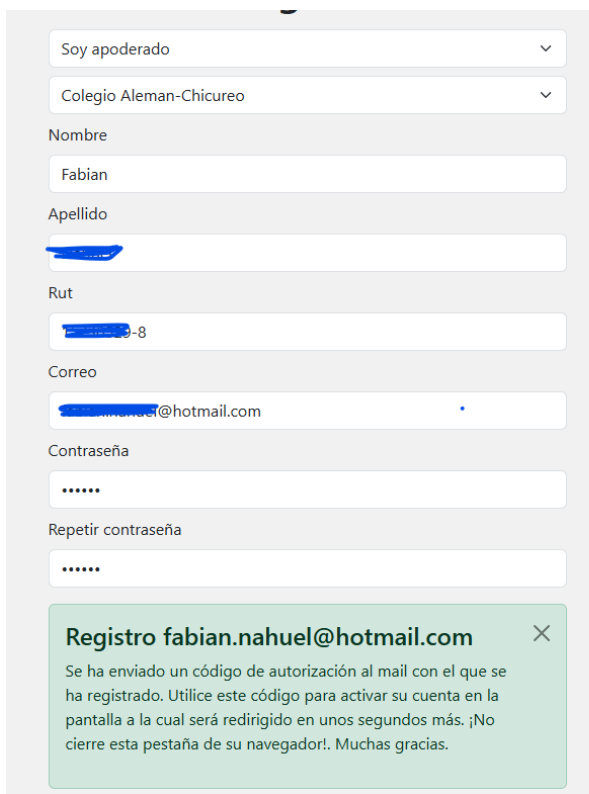
Esto lo llevara a la página de registro. En la página de registro debe seleccionar el tipo de perfil con el cual desea registrarse, en este caso “Soy Apoderado”, seleccionar el casino en el cual desea registrarse, los cuales puede ser “Colegio Alemán Chicureo”, “Colegio Alemán Las Condes” o “Colegio Alemán Vitacura”. Luego debe ingresar algunos datos personales los cuales son obligatorios por la naturaleza de funcionamiento de la plataforma. Estos datos son; “Nombre”, “Apellido”, “Rut”, “Correo”(El correo electrónico será su nombre de usuario para ingresar a la plataforma en el futuro, una vez que se haya registrado), y, “Contraseña” (La contraseña se solicitará 2 veces).

Una vez que haya ingresado todos estos datos, debe presionar el botón registrar:

The screenshot shows a registration form with the following elements:

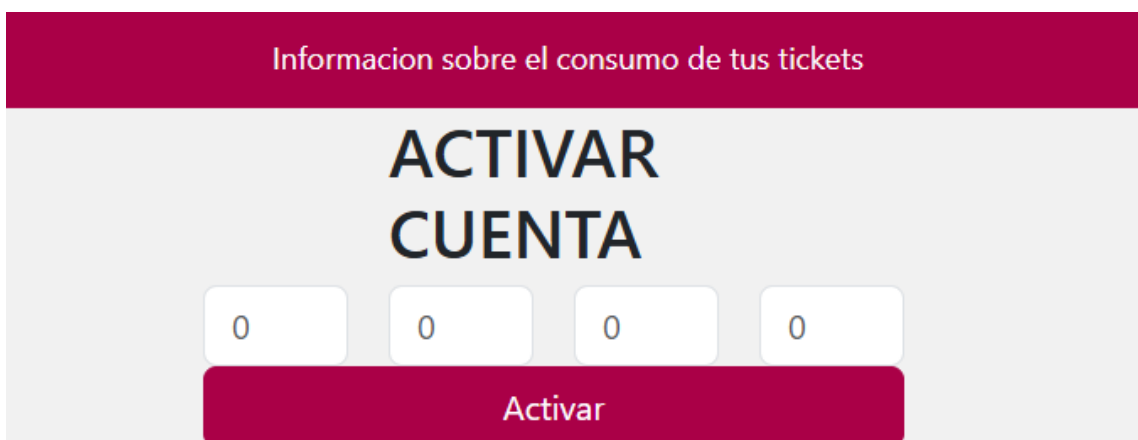
- Title: **Registro**
- Dropdown menu: **Soy apoderado**
- Dropdown menu: **Colegio Aleman-Las Condes**
- Form label: **Nombre**
- Text input: **Fabian**
- Form label: **Apellido**
- Text input: **[Redacted]**
- Form label: **Rut**
- Text input: **[Redacted]-8**
- Form label: **Correo**
- Text input: **[Redacted]@hotmail.com**
- Form label: **Contraseña**
- Text input: *********
- Form label: **Repetir contraseña**
- Text input: *********
- Button: **Registrar**

Una vez que haya presionado el botón registrar aparecerá el siguiente mensaje en la parte baja de su pantalla:



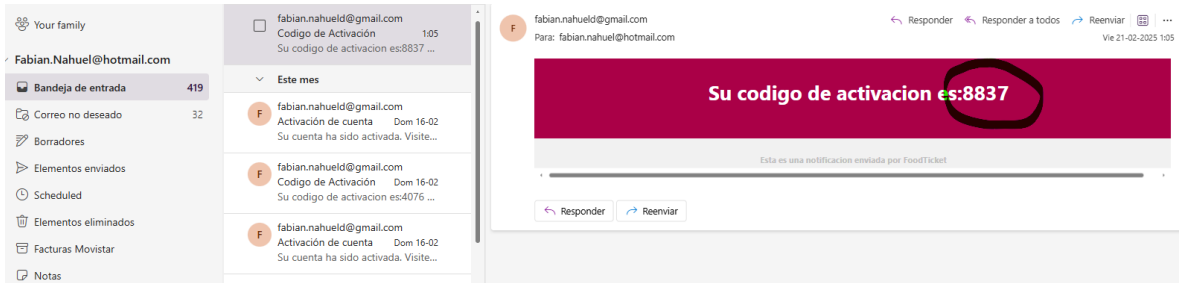
The image shows a registration form with the following fields: 'Soy apoderado' (dropdown), 'Colegio Aleman-Chicureo' (dropdown), 'Nombre' (text input with 'Fabian'), 'Apellido' (text input with a blue scribble), 'Rut' (text input with a blue scribble and '-8'), 'Correo' (text input with '...@hotmail.com'), 'Contraseña' (password input with dots), and 'Repetir contraseña' (password input with dots). Below the form is a green success message box with the text: 'Registro fabian.nahuel@hotmail.com', 'Se ha enviado un código de autorización al mail con el que se ha registrado. Utilice este código para activar su cuenta en la pantalla a la cual será redirigido en unos segundos más. ¡No cierre esta pestaña de su navegador!. Muchas gracias.'

El mensaje en color verde, le indica que le han enviado un correo al mail con el cual se acaba de registrar. Este correo tiene un código con el cual podrá activar su cuenta. Tal como indica el mensaje, será redirigido a la pantalla en donde debe ingresar dicho código, por lo tanto, debe esperar a ser redirigido a la siguiente pantalla:



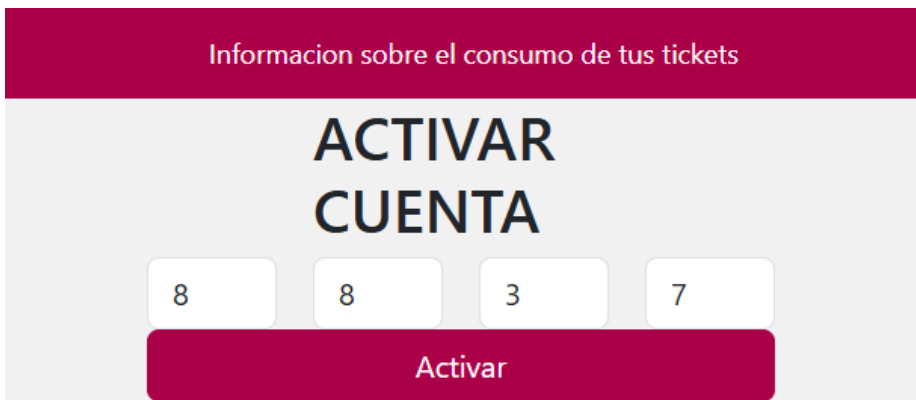
The image shows a screen with a dark red header containing the text 'Informacion sobre el consumo de tus tickets'. Below the header, the text 'ACTIVAR CUENTA' is displayed in large, bold, dark blue letters. Underneath this text are four white input boxes, each containing the digit '0'. At the bottom of the screen is a dark red button with the text 'Activar' in white.

Luego debe ingresar a la bandeja de entrada del correo con el cual se registro y ver el codigo que le han enviado desde la plataforma. Debería ver algo como esto:

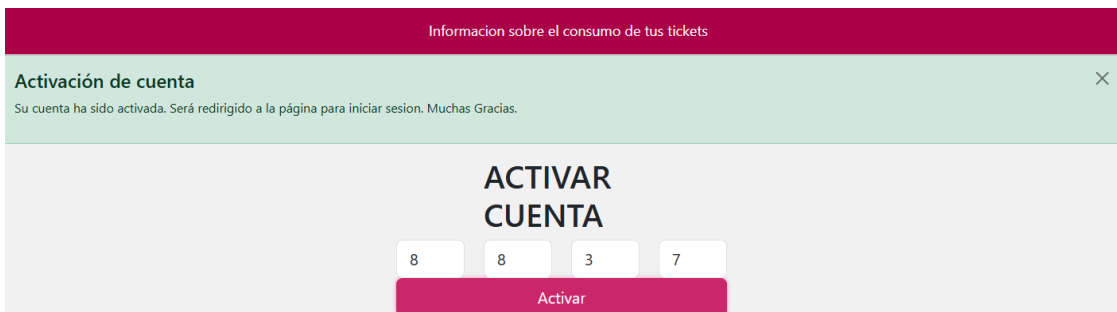


Si no encuentra el correo en su bandeja de entrada, puede encontrarlo en los correos no deseados o spam.

El codigo que aparece en este mail debe ingresarlo en pantalla a la cual fue direccionado. Memorice o anote el codigo para volver a la pantalla redireccionada del sistema, e ingréselo tal cual se muestra en la siguiente imagen:



Y por último presione el botón "Activar". Una vez presionado el botón activar vera la siguiente pantalla con otro mensaje de instrucción en color verde, el cual indica que su cuenta se activó y que será redirigido a la página de inicio de sesión (Debe esperar unos segundos)



Una vez que esté posicionado en la pantalla de inicio de sesión, debe seleccionar el tipo de usuario “Soy Apoderado” e ingresar sus credenciales, y presionar el botón “Ingresar”. Si sus credenciales están correctas, podrá visualizar un mensaje en color verde indicando que se autenticó con éxito y será dirigido a su sesión de usuario.

Iniciar sesión

Tipo de usuario
Soy apoderado

Correo electrónico
[redacted]@hotmail.com

Contraseña
.....

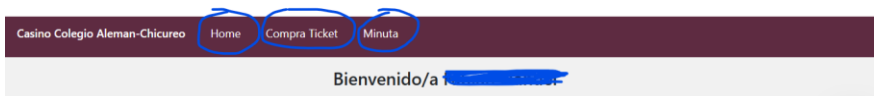
[redacted]@hotmail.com
Usuario Autenticado

Ingresar

[Recuperar contraseña](#)

En la sesión de usuario tendrá un menú en la parte de arriba de su pantalla, el cual contiene 3 opciones:

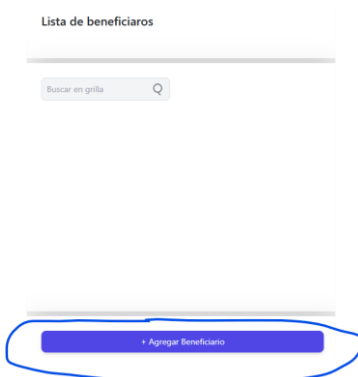
1. Home
2. Compra Ticket
3. Minuta



HOME: En esta alternativa, podrá ver 3 opciones:

Lista de beneficiarios: En esta sección podrá “agregar” a sus beneficiarios (Alumnos) y visualizarlos dentro una grilla.

Para agregar un beneficiario, debe presionar el botón “Agregar Beneficiario” y se abrirá un formulario en el cual debe completar los datos necesarios:



Crear beneficiario ×

Rut

Primer Nombre

Segundo Nombre

Primer Apellido

Segundo Apellido

Cerrar

Crear

El formulario le solicitará ingresar: RUT, primer nombre, segundo nombre(opcional), primer apellido, segundo apellido(opcional). Luego de ingresar los datos debe presionar el botón "Crear". Vera un mensaje en color verde, el cual le indica que el Beneficiario se ha creado y luego volverá a la pantalla y sección de Lista de beneficiarios, en donde se visualizará beneficiario recién creado:

Crear beneficiario ×

Creacion de beneficiarios ×

Beneficiario creado

Primer Nombre

Segundo Nombre

Primer Apellido

Segundo Apellido

Cerrar

Crear

Lista de beneficiarios

Buscar en grilla

Detalle de beneficiario

N°1

Nombres: Carolina

Modificar

Apellidos: [Redacted]

Estado beneficiario:

Estado Tickets: En esta sección podrá visualizar el estado de los tickets en 3 categorías: “Pagados/No Consumidos”, “Pagados/Consumidos” y “No pagados/Consumidos”. Es una visualización simple y resumida la cual tiene por objetivo entregar información rápida del estado de los tickets. En el ejemplo se muestran 13 tickets en estado “Pagados/No consumidos”, lo que constituye un saldo a favor para consumir en el momento que estime necesario.

Estado Tickets

Q 13

Pagados/No consumidos
Historico

Q 0

Pagados/Consumidos
Historico

Q 0

No Pagados/Consumidos
Historico

Detalle Tickets: En esta sección, podrá ver los detalles de cada uno de sus tickets. Los tickets se muestran como tarjetas con todos los datos necesarios:

Detalle Tickets

Buscar en grilla

ID N°1

Beneficiario:

Estado de consumo: Pagado

Fecha de pago: 16-02-2025

Estado de pago: Pendiente de consumo

Fecha de consumo:

Detalle de ticket

ID N°2

Beneficiario:

Estado de consumo: Pagado

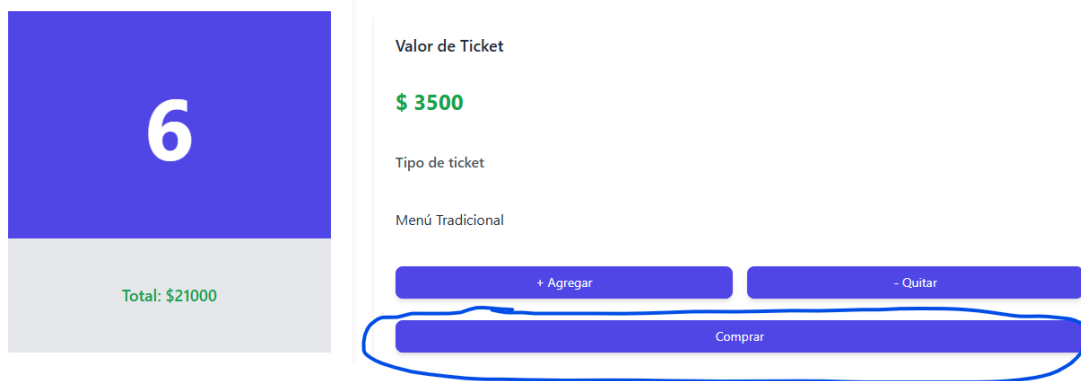
Fecha de pago: 16-02-2025

Estado de pago: Pendiente de consumo

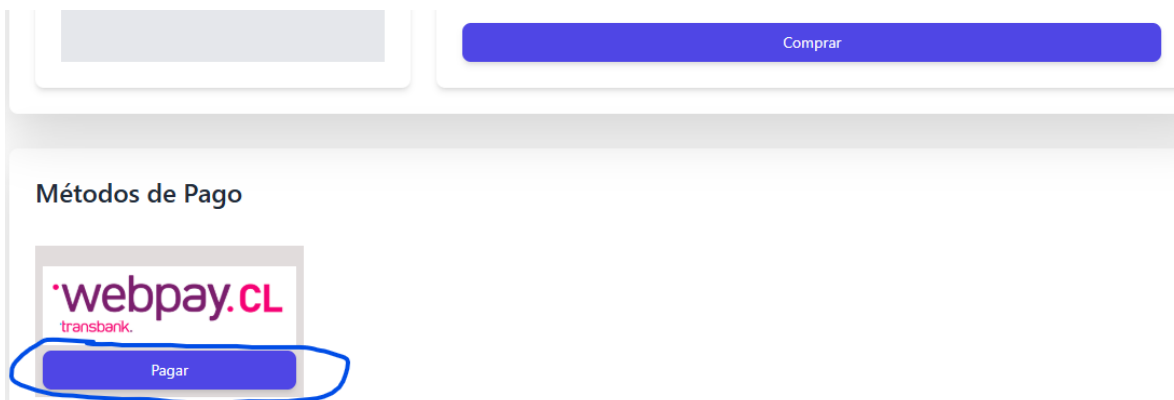
En Compra Tickets, Ud. podrá visualizar dos secciones:

1. Compra de tickets
2. Reportes de transacciones de compra de tickets

COMPRA TICKETS: En esta sección podrá realizar compras de sus tickets, mediante los controles necesarios para llevar a cabo esta tarea. Se le mostrará la información del valor del ticket, los botones Agregar, Quitar y Comprar, y una pantalla indicadora de la cantidad de tickets que está comprando y del total en dinero que corresponde luego de agregar los tickets que estime conveniente comprar. Una vez que este seguro de la cantidad de ticket a comprar, debe presionar el botón "Comprar":



Una vez presionado el botón comprar, un poco más abajo se abrirá la única pasarela de pago habilitada hasta el momento para realizar las compras (Transbank). Acá de presionar el botón pagar y seguir las instrucciones de Transbank para realizar el pago:



En la siguiente pantalla debe seleccionar la opción “Tarjetas”, ingresar su número de tarjeta (Débito o Crédito), ingresar la fecha de expiración, ingresar el código CVV de su tarjeta, seleccionar cuotas si así lo requiere y por último presionar el botón pagar:

The screenshot shows the Webpay payment interface. On the left, the merchant is 'WEBPAY REST SIM' and the amount is '\$10.500'. A warning message states: '¡Atención! Esta es una página de prueba. Contacte al comercio'. Under 'Selecciona tu medio de pago:', the 'Tarjetas' option is selected. The 'Ingresar los datos de tu tarjeta:' section includes: 'Número de tarjeta' (VISA 4051 8856 0044 6623), 'Fecha de expiración' (01/29), 'CVV' (masked), and 'Cuotas' (Sin Cuotas). The 'Pagar' button is highlighted in purple. Logos for VISA, Mastercard, and others are visible at the bottom.

Luego debe ingresar los datos de su banco y seguir las instrucciones de este.

The screenshot shows the Transbank payment confirmation screen. It features the Transbank logo and the text 'BIENVENIDO'. The transaction details are: 'Fecha: 250221015639', 'Comercio: WEBPAY REST SIMULTANEA', 'Monto: \$ 10.500', 'Tarjeta: 4051885600446623', 'Rut: 11.111.111-1', and 'Clave: ***'. There are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons at the bottom.

Una vez que su banco haya aprobado la transacción, será redirigido nuevamente al sistema y se desplegará su comprobante de pago el cual también podrá descargarlo en formato PDF para tenerlo como respaldo del pago realizado:

The screenshot shows the payment receipt confirmation screen. It features a green checkmark icon and the text 'Colegio Aleman: Compra autorizada'. The transaction details are: 'Estado: Autorizada', 'Monto: \$ 10500', 'Mes/Día contable: 0221', 'Últimos dígitos tarjeta: 6623', 'Medio de pago: Venta normal', 'Fecha transacción: 2025-02-21T04:56:39.594Z', 'Número de orden: 12025022115623817', and 'Código de autorización: 1213'. There is a 'Descargar PDF' button at the bottom.

De vuelta a la opción “Compra Tickets del menú”, esta vez en la sección “Reporte de transacciones Tickets”, podrá ver algunos filtros y una grilla en donde podrá visualizar el detalle de sus transacciones realizadas (Compras de tickets):

Filtros de Reporte de transacciones tickets

Fecha Inicio: dd-mm-aaaa Fecha Fin: dd-mm-aaaa Número de Páginas: 3 [Generar Reporte](#)

Buscar en grilla

Detalle Transaccion

Nº 1	Estado: AUTHORIZED	Cantidad productos: 3	Fecha contable: 02/21
Nº Transaccion: 12025022115623817	Codigo autorizacion: 1213	Tickets generados: 3	Fecha creacion: 2025-02-21 04:56:23
Tipo de Tarjeta de pago: Debito/Prepago/Credito sin cuotas	Digitos tarjeta: 6623	Monto: 10500	Fecha modificacion: 2025-02-21 04:56:23

En los filtros Ud. podrá ingresar, fecha de inicio, fecha de fin y el numero de registros por página que desea visualizar en la grilla. Luego de eso debe presionar el botón “Generar Reporte”, y vera como la grilla se actualizó. Si hay más transacciones de las que seleccionó por página, podrá navegar las siguientes páginas mediante el botón que se encuentra al final de la pantalla:

Fecha Inicio: 03-02-2025 Fecha Fin: 28-02-2025 Número de Páginas: 3 [Generar Reporte](#)

Buscar en grilla

Detalle Transaccion

Nº 1	Estado: AUTHORIZED	Cantidad productos: 4	Fecha contable: 02/16
Nº Transaccion: 120250216257334	Codigo autorizacion: 1213	Tickets generados: 4	Fecha creacion: 2025-02-16 05:05:07
Tipo de Tarjeta de pago: Debito/Prepago/Credito sin cuotas	Digitos tarjeta: 6623	Monto: 14000	Fecha modificacion: 2025-02-16 05:05:07

Detalle Transaccion

Nº 2	Estado: AUTHORIZED	Cantidad productos: 4	Fecha contable: 02/16
Nº Transaccion: 12025021623824813	Codigo autorizacion: 1213	Tickets generados: 4	Fecha creacion: 2025-02-16 05:38:24
Tipo de Tarjeta de pago: Debito/Prepago/Credito sin cuotas	Digitos tarjeta: 6623	Monto: 14000	Fecha modificacion: 2025-02-16 05:38:24

Mostrando página 1 de 2

[«](#) [<](#) [1](#) [2](#) [>](#) [»](#)

MINUTA: En esta sección, Ud. podrá visualizar los diferentes tipos de almuerzos que el casino tenga para el menú, diario o semanal.

Casino Colegio Aleman-Chicureo Home Compra Ticket Minuta

Bienvenido/a Fabian Nahuel

Salir

Minuta del dia